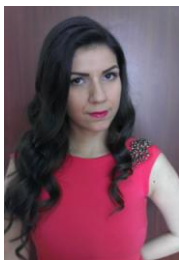


INFORMAȚII PERSONALE



URCAN ADRIANA CRISTINA

 Bogdan Petriceicu Hasdeu, 90-92, Cluj-Napoca, 400371, România

 +40264 596384  0747034316

 adriana.urcan@usamvcluj.ro

 [Scrieți adresa paginii web personale](#)

[Scrieți tipul de messenger pe care-l folosiți \(Yahoo, skype etc.\)](#) adriana.urcan

Sexul feminin | [Data nașterii](#) 23/11/1990 | [Naționalitatea](#) Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Ianuarie 2015 – Octombrie 2015

Reprezentant relații cu clienții Call Center
Telekom Romania, Piata Muzeului, FN, Cluj Napoca
www.telekom.ro

[Comercial/Telecomunicații](#)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2015 – Prezent

Doctorand

[Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți](#)

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj Napoca, Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

Doctorat Controlul Produselor de Origine Animalieră

- Principalelor materii studiate și abilitățile acumulate: Apicultura, tehnici de laborator – analize fizico chimice produse apicole.

Octombrie 2013 – Iunie 2015

Diploma de master

[Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți](#)

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară
Facultatea de Știința și Tehnologia Alimentelor

Masterat Siguranță alimentară și protecția consumatorului

- Scrieți lista principalelor materii studiate și abilitățile acumulate

Octombrie 2009 – Iunie 2013

Diploma - bursier ERSAMUS

[Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți](#)

Inginerie alimentară

Universidad Politecnica de Valencia, Valencia, Spania

- Scrieți lista principalelor materii studiate și abilitățile acumulate

Octombrie 2009 – Iunie 2013

Diploma de inginer în industria alimentară

[Scrieți nivelul EQF, dacă îl cunoașteți](#)

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară
Facultatea de Știința și Tehnologia Alimentelor

Controlul și Expertiza Produselor Alimentare

- Scrieți lista principalelor materii studiate și abilitățile acumulate

Liceul Teoretic „Petru Maior” Ocna Mureș, Jud. Alba
Secția Matematică - Informatică

- Scrieți lista principalelor materii studiate și abilitățile acumulate

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Spaniola	C1	C1	C1	C1	C1
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					
Engleza	C1	C1	B2	B2	B2
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					
Franceza	A2	A2	A2	A2	A2
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

Scrieți competențele de comunicare deținute. Specificați contextul în care au fost acestea dobândite.
De exemplu:

- bune competențe de comunicare și capacitatea de adaptare în situații noi dobândite prin experiența proprie de consultant relații cu clienții

Competențe organizaționale/manageriale

- Spirit de organizare și asumarea răspunderii, managementul timpului și respectarea angajamentelor luat și a termenelor limită – dobândite membru în echipa de organizare a conferinței europene Eurbee 2016 – (250 persoane)

Competențe dobândite la locul de muncă

- Scrieți competențele dobândite la locul de muncă și care nu au fost menționate anterior. Specificați contextul în care au fost acestea dobândite. De exemplu:
- o bună cunoaștere metodelor de analiza fizico chimia (în prezent fiind responsabil cu determinarea conținutului de apă, a conductivității electrice și a indicelui diastazic în laboratorul APHIS-DIA)

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
UTILIZATOR EXPERIMENTAT	UTILIZATOR EXPERIMENTAT	UTILIZATOR EXPERIMENTAT	UTILIZATOR EXPERIMENTAT	UTILIZATOR EXPERIMENTAT

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
 Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Scrieți denumirea certificatului.

- o bună stăpânire a pachetului Office (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări) ▪

Alte competențe

- Hobby: Fitness, film, teatru

Permis de conducere

B